

TOUTE L'ÉQUIPE EST HEUREUSE DE VOUS  
ACCUEILLIR  
À L'HOTEL DU PARC \*\*\*\*

OUR TEAM IS PROUD TO WELCOME YOU AT  
THE HOTEL DU PARC\*\*\*\*

*Notre personnel est à votre  
disposition 24/7 pour rendre votre  
séjour le plus agréable possible.*

*Our staff is at your disposal 24  
hours a day to make your stay  
more enjoyable.*

En cas de besoin, n'hésitez pas à  
contacter la réception depuis le  
téléphone de votre chambre en  
composant le 700.

For any request, call reception,  
on 700 from your room.

## LA RÉCEPTION

## RECEPTION

### CHECK-IN/CHECK-OUT

Chambre disponible de 15h00 à  
11h00. Au delà de cette heure,  
une nuit supplémentaire vous  
sera facturée.

### CHECK-IN/CHECK-OUT

The room is available from 3PM  
until 11 AM. After this time, an  
extra night will be charged.

### EXPRESS CHECK-OUT

Afin de faciliter la rapidité de votre  
check-out nous vous conseillons  
d'effectuer le paiement de votre  
séjour la veille de votre départ.

### EXPRESS CHECK-OUT

In order to facilitate your check  
out, we advise you to make the  
payment of your stay the day  
before your departure.

### CARTES DE CRÉDIT

Les cartes suivantes sont  
acceptées : American Express,  
Diners Club, Visa, Master  
Card. Vous avez également la

### CREDIT CARDS

The following credit cards are  
accepted: American Express,  
Diners Club, Visa, and Master  
Card.

possibilité de payer dans votre monnaie locale, par le biais de DCC Fintrax. Vous trouverez également des distributeurs de billets à moins de 100 mètres de l'hôtel.

### **BAGAGERIE**

Vous pouvez demander une assistance bagages à la réception 24h/24. Une bagagerie sécurisée est à votre disposition durant votre séjour et le jour de votre départ.

### **CARTE MAGNÉTIQUE**

Conservez votre carte de chambre avec vous durant votre séjour. Elle pourra vous être demandée pour justifier de votre présence dans l'hôtel. Elle doit impérativement être laissée à la réception le jour de votre départ.

You can also pay with your local currency with DCC Fintrax. Cash point within 100 meters from the hotel.

### **LUGGAGE SERVICE**

You can ask for luggage assistance at the reception desk 24hour a day. Our luggage room is available during your stay and on the day of your departure.

### **MAGNETIC CARD**

Keep your room card with you during your stay. It may be asked to justify your presence in the hotel. It must be left imperatively at the reception desk on departure day.

## **LA CHAMBRE**

### **PLATEAU DE COURTOISIE**

Nous mettons votre à disposition une bouilloire et des boissons chaudes telles que du café, du thé et de la tisane.

### **COFFRE-FORT**

Chaque chambre est équipée d'un coffre-fort. La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre.

### **BLANCHISSERIE**

Ce service est assuré du mardi au samedi demandez à la réception les informations au **700**.

## **THE ROOM**

### **WELCOME TRAY**

We put at your disposal a kettle and hot drinks such as coffee, tea and herbal tea.

### **SAFE**

A safe is at your disposal in each room. The direction of the hotel recommends you not to leave valuables in the rooms.

### **LAUNDRY**

Laundry service is open from Tuesday to Saturday contact the reception desk **700**.

## CLIMATISATION

Toutes nos chambres sont climatisées.

## TÉLÉVISION

Des chaînes de radio sont également disponibles sur la télévision ainsi que le système **Chromecast / Airplay**.

## TÉLÉPHONE

Pour appeler la réception.  
Composez le **700**

Pour appeler une autre chambre, composez le N° de la chambre à appeler. Sauf pour les chambres du 1er étage, remplacer le 1 par le 6 (Exemple : pour appeler la chambre 115, composer le 615).

### Pour appeler en France

Composer le 0, attendre la tonalité, puis composer le N° à 10 chiffres de votre correspondant.

### Pour appeler l'étranger

Composer le 0, attendre la tonalité, composer le 00, suivi de l'indicatif du pays et du N° de votre correspondant.

### Numéros d'urgence

Police : Composer le 0, puis le 17  
Pompiers : Composer le 0, puis le 18  
SAMU : Composer le 0, puis le 15

Pour toute urgence médicale s'adresser impérativement à la réception le **700**.

## AIR CONDITIONING

All our rooms are equipped with air conditioning.

## TELEVISION

Radio stations are also available on the television and **Chromecast / Airplay**.

## TELEPHONE

Reception  
Dial **700**

Room to room  
Dial the room number except for 1st floor rooms, dial 6 instead of 1.  
(Example: to call room 115, dial 615).

### National calls

Dial 0, wait for the tone and dial the 10 digits of the required number.

### International long distance calls

(International automatic dial 0, wait for the tone, and dial 00, then country code and required number.

### Emergency services

Police: Dial 0, and then dial 17  
Fire brigade: Dial 0, and then dial 18  
Health care: Dial 0, and then dial 15

In the case of a medical emergency please contact the reception desk **700**.



## RESTAURANT LE COB

Notre restaurant Le Cob vous accueille du lundi au dimanche.

Le midi de 12h00 à 14h00,  
le soir de 19h00 à 21h30.

Restaurant **fermé le dimanche soir.**

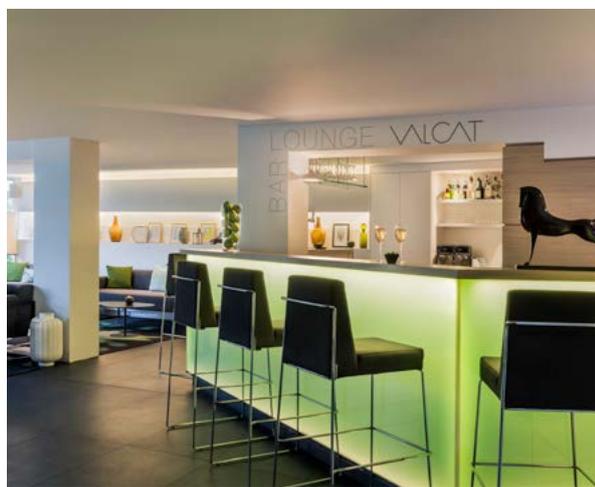
C'est dans une atmosphère bistronomique que le Chef sélectionne des produits frais de saison et concocte des menus simples, authentiques. Il offre également des plats végétariens.

Our restaurant Le Cob welcomes you from Monday to Sunday.

Lunch from 12:00 AM to 2:00 PM,  
evening from 7:00 PM to 9:30 PM.

Restaurant is **closed on Sunday evening.**

Our restaurant proposes a home cooking of character made with fresh seasonal products selected by our Chef. We also offer vegetarian dishes.



## BAR LE VALCAT

Le Valcat Bar Lounge vous accueille tous les jours jusqu'à minuit dans une ambiance lounge moment de détente. Notre barman est présent dès 17h00. Pour plus d'informations contactez la réception au 700.

The Valcat Bar Lounge welcomes you every day until 00h00 in a lounge atmosphere to enjoy a nice moment. Our barman is available from 5:00PM. For more information, please contact the reception at 700.



## PETIT-DÉJEUNER

### **BUFFET 17,00€**

Le petit-déjeuner buffet est servi dans la salle du restaurant tous les jours de **07h00 à 10h30**.

### **EN CHAMBRE 20,00€**

Le petit-déjeuner en chambre est servi de **07h00 à 10h30**.  
Pour plus d'informations contactez la réception au 700.

### **EXPRESS 6,00€**

Sur demande, vous avez la possibilité de prendre un petit-déjeuner sous forme de formule express. Il se compose d'une boisson chaude, d'un jus de fruit, d'une viennoiserie et d'un fruit frais. La commande doit être formulée à l'avance auprès de la réception (Disponible de **06h00 à 12h00**). À récupérer à la réception le matin même.

## BREAKFAST

### **CONTINENTAL BUFFET 17,00€**

Breakfast buffet is served in the restaurant room every day from **07:00AM to 10:30AM**.

### **ROOM SERVICE 20,00€**

Room Service Breakfast is served from **07:00 AM to 10:30 AM**.  
For more information, please contact the reception at 700.

### **EXPRESS 6,00€**

On request, you can have an express breakfast. It is composed of a hot drink, a fruit juice, croissant or pain au chocolat and a fresh fruit.  
The command must be made in advance at the reception (available from **06:00 AM to 12:00 AM**). In the morning, a bag will be delivered at the reception.



## NOS SERVICES

### CONNECTION INTERNET

Wifi gratuit  
« BW Plus Hotel du Parc »  
Renseignez votre adresse mail  
et acceptez les conditions  
d'utilisation.

Si nécessaire, contactez la  
réception au 700.

### E-CONCIERGERIE

Accédez à notre application de  
E-conciergerie et découvrez  
l'ensemble de nos prestations et  
services mais également toutes  
les informations pratiques pour  
agrémenter votre séjour. Cette  
application est accessible sur  
smartphone, ordinateur et tablette  
simplement en vous connectant  
au Wifi de l'hôtel.

### BUSINESS CENTER

Un Business Center est à votre  
disposition.  
Il vous sera possible d'imprimer  
des documents directement dans  
cet espace.  
Il vous est accessible 24h/24.

### JOURNAUX

Des journaux français et  
internationaux sont disponibles à  
la réception.



## OUR SERVICES

### INTERNET

Free Wi-Fi  
« BW Plus Hotel du Parc »  
Insert your own mail address and  
accept the terms and conditions.

For any assistance, please  
contact the reception at 700.

### E-CONCIERGERIE

Access our E-Concierge  
application and discover all  
services and practical information  
to enhance your stay. This  
application is available on  
smartphone, computer and tablet,  
you just have to connect your  
device to the wifi of the hotel.

### BUSINESS CENTER

Business Center is available for  
work safely.  
You can print documents directly  
in this space.  
This area is available 24h a day.

### NEWSPAPER

French and international  
newspapers are available at the  
reception.



### **PARKING à 13€**

Nos parkings privés sous vidéo surveillance 24h/24 sont à votre disposition sous réservation.

Pour plus d'information, contactez la réception au **700**.

### **TAXI**

Merci d'effectuer la réservation 24h en avance auprès de la réception au **700**.

### **FAX / PHOTOCOPIE**

Vous pouvez émettre et recevoir fax & photocopies à la réception 24h/24.

### **RÉVEIL TÉLÉPHONIQUE**

Demander auprès de la réception au **700**.

### **PRODUITS DE TOILETTE, UN OUBLI ?**

Des serviettes, produits de toilettes supplémentaires sont gracieusement mis à votre disposition à la réception 24h/7 : peigne, kit dentaire, kit rasoir, protection périodique, ainsi que des gants de toilette. Des peignoirs sont également disponibles sur demande auprès de la réception.

### **CAR PARK 13€**

Our private and secure car parks are at your disposal according to our availability.

For more information, please contact the reception at **700**.

### **TAXI**

Please book your taxi 24h before. For more information contact the reception **700**.

### **FAX / COPY**

Fax transmission and reception, photocopies can be made at the desk 24h/24.

### **WAKE-UP CALL**

You must ask at the reception, please Call **700**.

### **BATH PRODUCTS, FORGET SOMETHING?**

Extra towels, face cloths and additional complimentary toiletries are available for free at the reception 24h /24, comb, shaving kit, sewing kits, cap, washcloth are available at the reception desk. Bathrobes are also available on request at the reception.



## LINGE

Des couvertures et oreillers sont disponibles sur demande à la réception.

## REPASSAGE

Fer et table à repasser sont gracieusement mis à votre disposition sur simple demande auprès de la réception.

## ADAPTATEURS

Des adaptateurs de prises sont disponibles sur demande à la réception. Ils sont à restituer au plus tard le jour de votre départ. Une caution peut vous être demandée.

## ROOM SERVICE

Disponible uniquement aux horaires du déjeuner et du dîner (supplément de 5€). Des snacks sucrés et salés sont disponibles sur demande au bar de l'hôtel 24h/24.

## BOISSONS

De l'eau et des boissons sont disponibles 24h/24 au bar de l'hôtel, situé à côté de la réception.

## LAUNDRY

Extra blankets and pillows are available at the reception.

## IRONING

Iron and ironing board are available free of charge on request at the reception desk.

## ELECTRICAL ADAPTERS

Adapters are available on request at the reception and have to be returned on departure day. A deposit can be asked.

## ROOM SERVICE

Available only for lunch and dinner (extra fee of 5€). Sweet and salty snacks are also on request at the hotel's bar.

## DRINKS

Water and other drinks are available 24h/24 at the hotel's bar, next to the reception.



## L'ESPACE BIEN-ÊTRE PRIVATISÉ

Nous vous proposons de découvrir notre espace Bien-Être, entièrement pensé pour vous faire vivre un moment magique, bien loin du stress quotidien.

### HAMMAM

Séances de 30 à 45 minutes uniquement accessible sur réservation en privatisation. À partir de 15€ par personne.

### MASSAGES

La séance de massage varie de 30 minutes jusqu'à 1 heure, uniquement sur rendez vous.

## THE PRIVATE WELLNESS AREA

We invite you to discover our Wellness area, entirely designed to make you experience a magical moment, far from everyday stress.

### HAMMAM

The hammam is privatized between 30 to 45mn, available on booking, from 15€/person.

### MASSAGES

Massage between 30 minutes and 1 hour only on booking.



## VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

Laissez-nous vos appréciations suite au mail de satisfaction que vous recevrez.

Avec Best Western Rewards®, enregistrez-vous à la réception et devenez notre invité de marque !

## FEEDBACKS

We will be delighted to receive your comments following the satisfaction email you will receive.

With Best Western Rewards®, register at reception and enjoy special benefits.



## NOS ESPACES BUSINESS

### SALLES DE SÉMINAIRES

Nos 3 salles de réunions rénovées sont dotées d'un équipement design et d'une technologie à la hauteur des dernières solutions high-tech. Salons amovibles, certains à la lumière du jour, ils sont propices à tous types de réunions professionnelles qu'ils soient en duo ou jusqu'à 60 personnes.

Renseignements à la réception ou par mail à [reception@chantillyhotelduparc.com](mailto:reception@chantillyhotelduparc.com)



## OUR BUSINESS AREAS

### MEETING ROOMS

Our 3 renovated meeting rooms are equipped with design and high-tech equipment. Our spaces are suitable for all types of professional meeting from 2 to 60 persons.

Information at the reception or by email at [reception@chantillyhotelduparc.com](mailto:reception@chantillyhotelduparc.com)





## TOURISME ET LOISIRS

Le Château, les Grandes Écuries et l'hippodrome constituent le triangle d'or du patrimoine de la ville de Chantilly. Ils sont aujourd'hui les sites incontournables qui étendent la célébrité de la ville de Chantilly au-delà de nos frontières.

Chantilly est labellisée « ville d'art et d'histoire » par le Ministère de la Culture depuis 2007. Ce label signifie la reconnaissance de sa richesse patrimoniale et représente un engagement dans la valorisation et l'animation de ce patrimoine.

À ne pas manquer : la visite du Musée Vivant du Cheval, le Château de Chantilly, Le Potager des Princes, Le Pavillon de Manse, le Musée de la Dentelle et sans oublier les Étangs de Commelles.

La ville de Chantilly accueille un marché tous les mercredis et samedis matin sur la Place Omer Vallon de 8h30 à 12h30. Renseignements disponibles auprès de la réception, dans le hall de l'hôtel et sur l'application E-conciergerie.

## TOURISM IN CHANTILLY

The Castle, the Great Stables and the hippodrome constitute the golden triangle of the heritage of the town of Chantilly. They are today the top sights which extend the celebrity of the town of Chantilly beyond our borders.

Chantilly is labeled «city of art and history» by the Ministry of Culture since 2007. This label means the recognition of its rich heritage and represents a commitment in the valorisation and the animation of this heritage.

Do not miss the visit of the Living Museum of the Horse, the Castle of Chantilly, the Potager des Princes, the Pavillon of Manse, the Musée de la Dentelle and without forgetting the Étangs de Commelles.

Every Wednesday and Saturday morning a local market at Place Omer Vallon from 8h30 AM to 12h30 AM. Information available at the front desk, in the lobby of the hotel and on our E-Conciergerie application.

## Site Web / Website

Nous informons notre clientèle que la plupart des boutiques à Chantilly sont fermées le lundi.

We inform our clients that most of the shops in Chantilly are closed on Monday.



## NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIÉTALE



*Madame, Monsieur,  
Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement. Depuis sa création, nous accordons une place centrale au respect de l'environnement et de la qualité de vie au travail. Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mettons tout en oeuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur l'environnement. Des gestes simples quotidiens peuvent faire la différence. Ensemble protégeons la vie, protégeons la Terre.*

### **C'est pourquoi :**

### **NOUS SENSIBILISONS NOS EQUIPES ET NOS CLIENTS :**

- Notre référent RSE (*Responsabilité Sociétale des Entreprises*) a suivi une formation spécifique sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale, de la Qualité de Vie au Travail
- Nos équipes sont formées au respect des éco-gestes dans leurs tâches quotidiennes
- Nous choisissons nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux
- Nous encourageons la mobilité douce avec le prêt de vélos à disposition
- Nous mettons à disposition de nos clients des livrets d'information, des brochures, des affichages concernant les espèces animales et végétales situées aux alentours

### **NOUS ÉCONOMISONS L'EAU ET L'ÉNERGIE :**

- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos consommations
- Nous avons installé des réducteurs de débit d'eau sans altérer la pression sur les robinets et les douches afin de ne pas épuiser la ressource
- Nous proposons une réutilisation du linge de salle de bain et de chambre
- Tous les toilettes sont équipées de chasses d'eau volumétriques 3/6L
- Nous remplaçons chaque ampoule par une ampoule LED ou basse consommation et avons déjà équipé plus de 95% de nos éclairages
- L'ensemble de nos éclairages est en LED ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour nos clients
- Nous avons installé des détecteurs de présence dans les couloirs pour limiter le gaspillage d'énergie
- Toutes les chambres sont équipées d'un système centralisé de gestion de l'énergie
- L'établissement est équipé d'un système centralisé de gestion de la climatisation (chaud et froid)
- Toutes les chambres sont équipées de double-vitrages
- Nous avons installé un hôtel à insecte dans le parc



## NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIÉTALE



### **NOUS LIMITONS NOS DÉCHETS ET NOUS AGISSONS POUR PLUS DE BIODIVERSITÉ :**

- Nous trions tous types de déchets même les biodéchets
- Le marc de café n'est pas jeté mais revalorisé
- Nous travaillons avec une majorité de produits en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles
- Les cartouches sont recyclées avec une entreprise partenaire « Encre service »
- Nous limitons l'usage du plastique, c'est pourquoi nous avons mis en place dans toutes les salles de bains des éco-pompes pour le gel douche/bain et shampoing et ne proposons aucune vaisselle jetable.
- Nous avons mis en place plusieurs points de tri sélectif
- Nous avons mis en place des affichages pour accompagner nos clients et collaborateurs dans les éco gestes en accord avec les réglementations locales



## NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIÉTALE



### **NOUS FAVORISONS L'ANCRAGE TERRITORIAL ET LE BIEN-ÊTRE CLIENTS ET COLLABORATEURS :**

- Nous favorisons des produits écolabellisés : papier toilette, mouchoirs, matériel informatique...
- Nous privilégions les circuits courts via nos artisans locaux fromages de Picardie, jus de fruits locaux (Hermes) pâtisseries maisons, yaourts de Picardie...
- Les produits utilisés pour l'entretien des chambres sont tous écolabellisés et sans composés chimiques dangereux. Ces produits vous offrent une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé
- Nos espaces verts sont entretenus sans pesticides et nous utilisons des méthodes alternatives aux produits pour lutter contre les mauvaises herbes et les insectes
- Nous disposons du label Tourisme et Handicap qui tient compte de 3 types de handicaps (moteur, mental, auditif)
- Nous faisons partie d'une chaîne hôtelière engagée en RSE, qui favorise le mieux-être collaborateurs avec des avantages collaborateurs et du soutien (psychologique et social) pour nos équipes et leurs ayants-droits si nécessaire

- Notre établissement est totalement non-fumeur
- Les cartes de nos restaurants/ snack proposent des produits biologiques et/ou issus du commerce équitable
- Pour le bien-être de nos équipes et le vôtre, nous avons banni la Javel, irritant pour les voies respiratoires et toxique pour les organismes aquatiques

### **ET PLUS ENCORE :**

- Nous travaillons en intelligence collective avec nos équipes et nos parties prenantes (fournisseurs, collaborateurs...) autour de valeurs fortes : l'authenticité, la convivialité et l'engagement
- Nous avons des partenariats avec des ressourceries locales et donnons notre ancien matériel/ mobilier
- Chaque année nous nous engageons sur de nouveaux critères pour parfaire notre démarche, n'hésitez pas à nous faire remonter vos idées !



## NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIÉTALE

Merci de nous soutenir dans notre démarche  
lors de votre séjour !

Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, nous sommes en démarche de labellisation pour obtenir le label Clef Verte.

Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.



Le 1er label environnemental  
international pour l'hébergement  
touristique et la restauration  
[www.laclefverte.org](http://www.laclefverte.org)

Clef Verte